

32

島根県

デジタル技術を用いた対
面コミュニケーション時間
の創出について
～組合員とのつながりの
維持を目指して～

J A しまね

江川慎之助

えがわ しんのすけ

デジタル技術を用いた 対面コミュニケーション時間の創出について

～組合員とのつながりの維持を目指して～

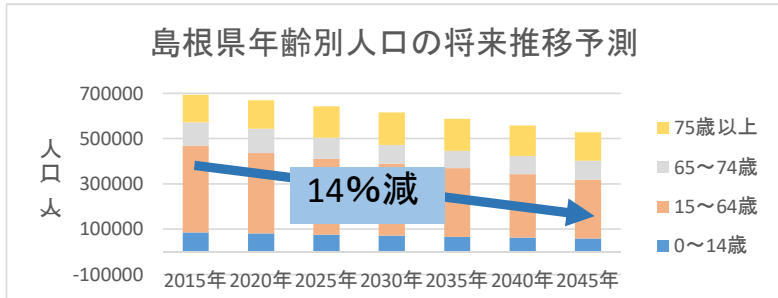


島根県農業協同組合

斐川地区本部

江川 慎之助

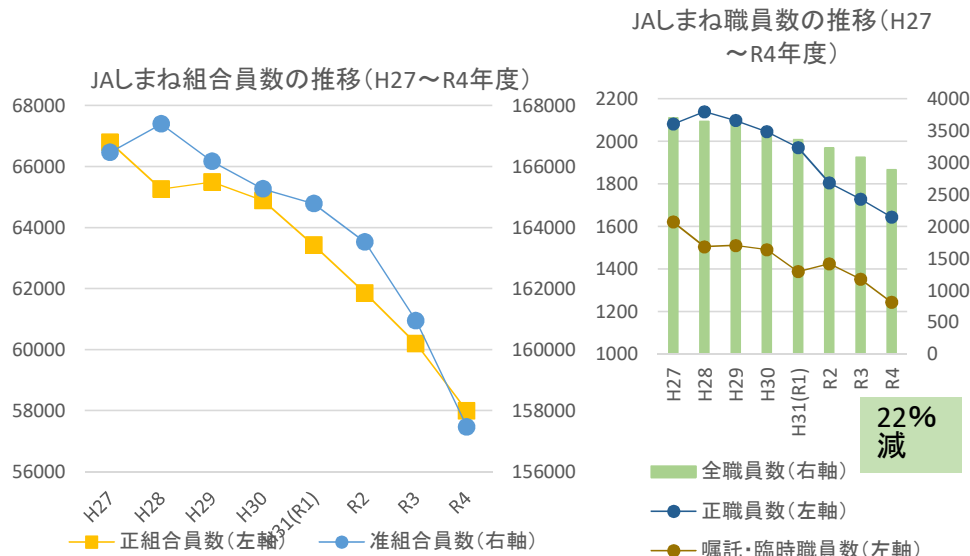
◎島根県、JAしまねにおける現状分析、課題



(国立社会保障・人口問題研究所 日本の地域別将来推計人口(平成30(2018)年推計)より作成)

組合員と実際に会ってお話をする

・『人』が少ない → ・『時間』がない



(JALしまね通常総代会資料より作成)

(JALしまね通常総代会資料より作成)

制度の複雑化

コンプライアンス遵守

- サービスの質、満足度の低下
- いわゆる“JA離れ”
- “つながり”が維持できない



◎ SWOTクロス分析 戦略課題の抽出

	<ul style="list-style-type: none">• 機会(O)<ul style="list-style-type: none">① デジタル技術の急進的進歩(AIなど)② コロナ禍からの脱却③ ニーズの多様化④ 外国人居住者の増加⑤ 就業形態の変化(多様化)⑥ 自然豊かな環境	<ul style="list-style-type: none">• 脅威(T)<ul style="list-style-type: none">① 人口減少、県外への人口流出② 働き手世代の減少、働き手の高齢化③ 気候変動、自然災害の増加④ 情勢不安、急激な為替変動、物価高(インフレ)⑤ コンプライアンス遵守がより厳格に求められる⑥ 諸制度の複雑化、改正頻度増
<ul style="list-style-type: none">• 強み(S)<ul style="list-style-type: none">1. 地域との距離感が近い2. 組合員からの信頼3. 地域に関する情報量(日常レベル~業務レベル)4. 総合事業により事業横断的に情報のやり取りが可能5. 『農業→JA』というイメージ6. 行政、公的機関との連携	<ul style="list-style-type: none">• デジタル技術と組合員情報を元にした業務の効率化 (S-1.2.3.4. × O-①)• 自然を生かした農業の推進 (S-5. × O-⑥)• 自然災害時の農業再建施策について自治体と連携を図る (S-5.6. × T-③)• 就業形態の見直し、重複業務の整理、拠点化推進 (W-4. × O-③.⑤)• 次世代、若年齢層との接点作りのため交流の場を設ける (W-1. × O-②)	
<ul style="list-style-type: none">• 弱み(W)<ul style="list-style-type: none">1. 次世代年齢層、若年層の農協離れ2. 組合員数の減少(経営基盤の弱体化)3. 職員数の減少4. 本店地区本部間で業務重複があり非効率		



◎JAの強みと取り巻く環境

・組合員、地域に関する情報

JA

・総合事業による
多種多様な情報



・膨大なデータ
による機械学習



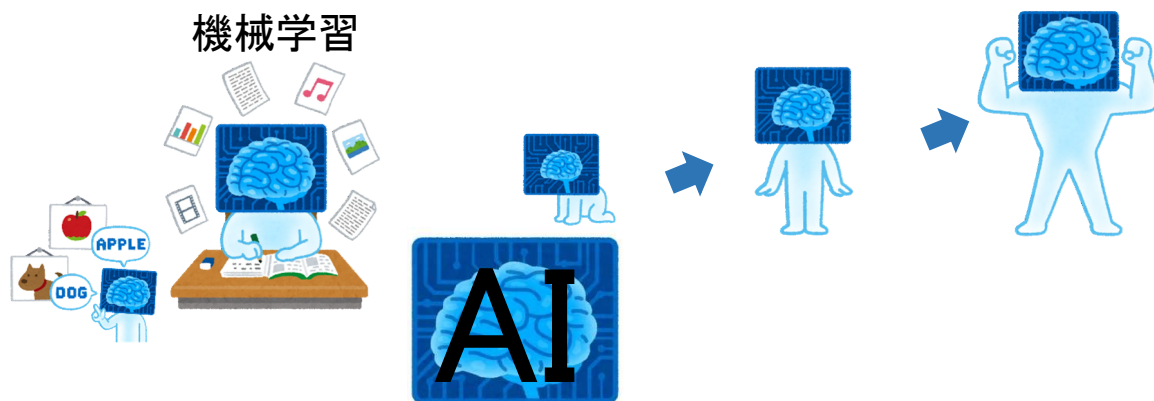
・業務の効率化



・組合員との対面コミュニケーション時間の創出

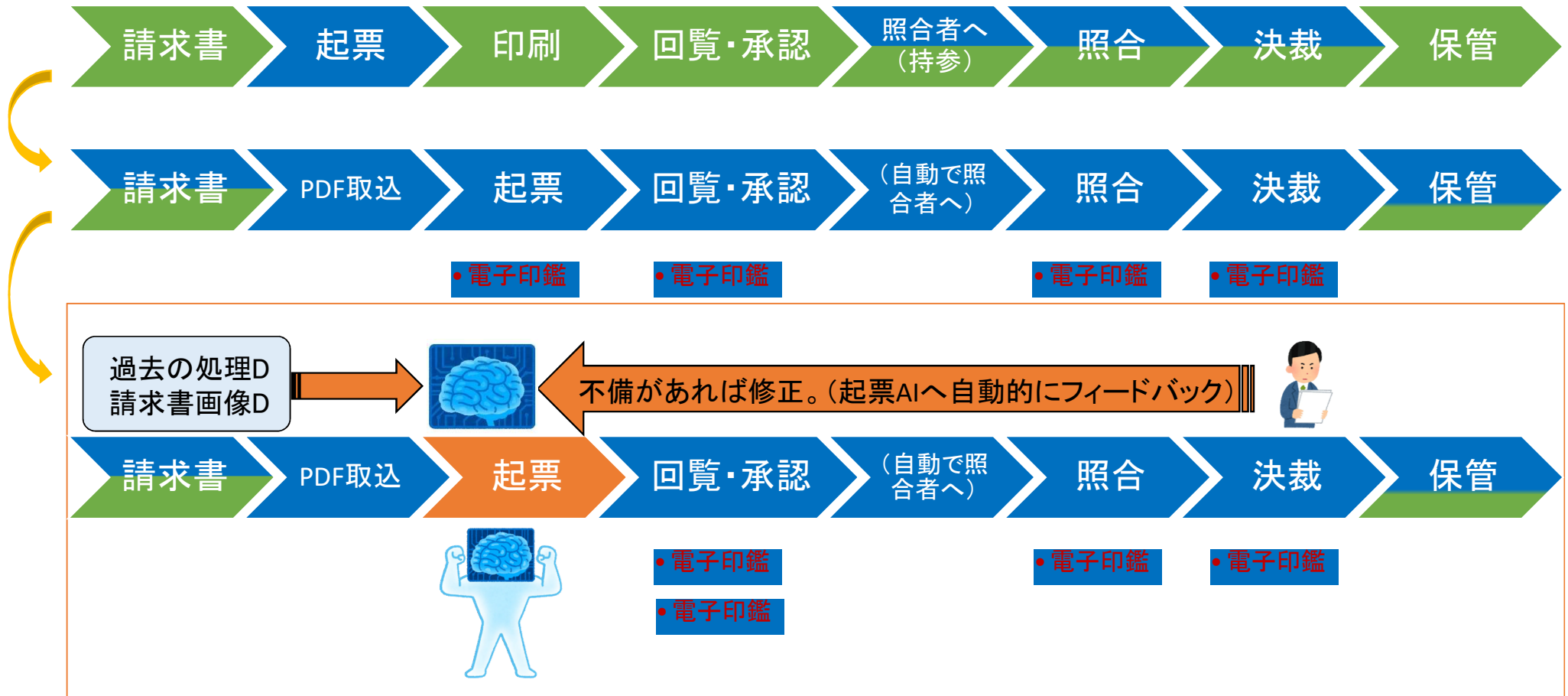


2つの提案

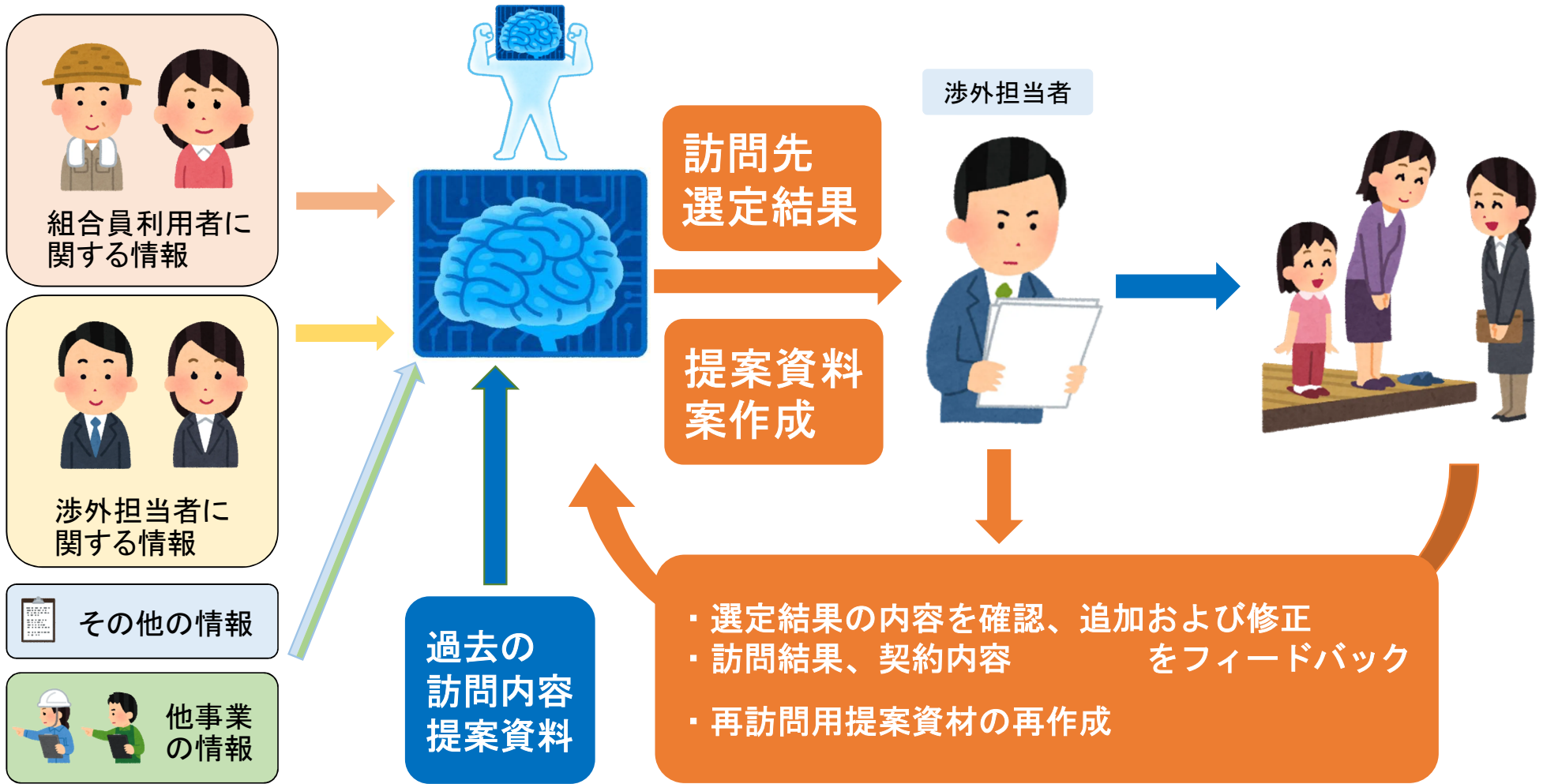


◎ AIを用いた業務の自動化 その1（経費処理の電子化、自動化）

※ 青は電子データ、PC上での操作 緑はペーパーでの処理等を想定



◎ AIを用いた業務の自動化 その2 (訪問先選定、提案資料作成の自動化)



・JAの保有する
多種多様な情報



・最新のIT技術(AI)

・業務時間の
再配分

・人的資本
の再配置

業務自動化の
余地はまだまだ
存在する！

・組合員との対面コミュニケーション時間の創出



・組合員とのつながりの維持へ





(参考文献、資料)

- JALしまね 通常総代会資料(第1回～第9回)
- 島根県政策企画局統計調査課 「令和4年島根の人口移動と推計人口」
- 島根県商工労働部観光振興課 「令和4年島根県観光動態調査結果」
- 林野庁 「都道府県別森林率・人工林率(令和4年3月31日現在)」<https://www.rinya.maff.go.jp/j/keikaku/genkyou/r4/1.html>
- しまね統計情報データベース「第1表 年別推計人口・人口動態」<https://pref.shimane-toukei.jp/index.php?view=24085>
- 国立社会保障・人口問題研究所「日本の地域別将来推計人口」<https://www.ipss.go.jp/pp-shicyoson/j/shicyoson18/t-page.asp>
- 株式会社野村総合研究所 2015年12月2日「News Release」https://www.nri.com/-/media/Corporate/jp/Files/PDF/news/newsrelease/cc/2015/151202_1.pdf
- 株式会社野村総合研究所 用語解説 機械学習https://www.nri.com/jp/knowledge/glossary/lst/ka/machine_learning
- トーマス・フリードマン 著 伏見威蕃 訳(2018)「遅刻してくれて、ありがとう(上) 常識が通じない時代の生き方」日経BPマーケティング
- 神崎洋治(2017)「人工知能解体新書 ゼロからわかる人工知能のしくみと活用」SBクリエイティブ株式会社

(使用イラスト)

- いらすとや <https://www.irasutoya.com/>