

JA岡山の未来を作る リテンション・マネジメント

— 単位制導入による人材の育成と定着 —

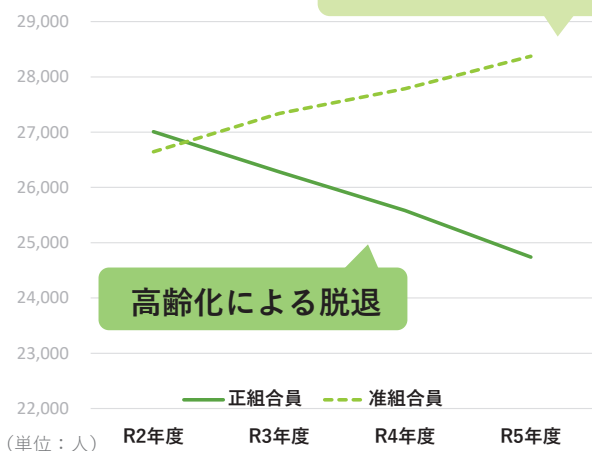
JA岡山 河原紗希

1

現状について分析

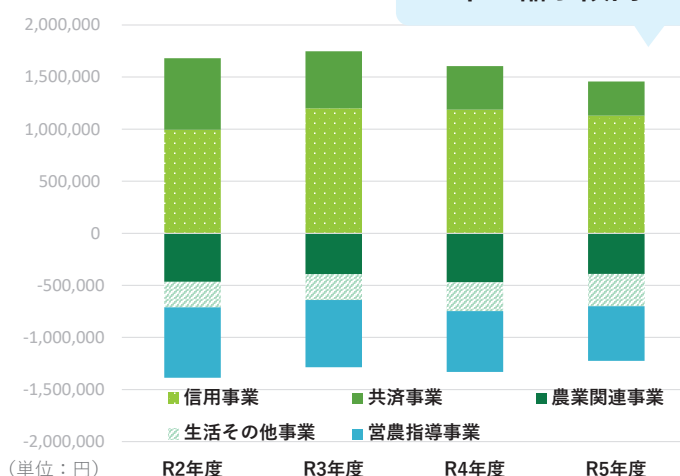
組合員数の推移

職員の地道な努力



事業別総利益の推移

年々縮小傾向



2

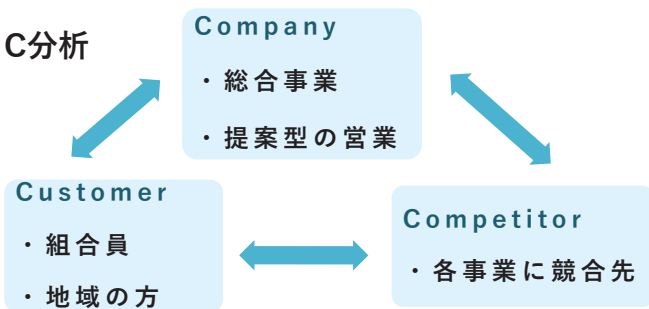
PEST分析 (2019年~2024年)

P：政治的要因	E：経済的要因
食料・農業・農村基本法の改正	インフレによる物価・光熱費の高騰
S：社会的要因	T：技術的要因
本格的な人口減社会 人手不足倒産する企業の増加	IT技術の革新とスマート農業 AIによる作物管理システム

少人数で効率的

経営資源を理解し、
戦略を立てる！

3C分析



SWOT分析

	強み	弱み
内部	総合事業 提案型の営業力	縦割りによる分業化 人材に関する問題
外部	准組合員数の増加 管内に都市部と郊外	人口減社会 正組合員数の減少

3

JA岡山のコア・コンピタンス

提案型の営業力

- ・蓄積したデータを活かした提案営業
- ・総合職のみの採用

事業の総合性

- ・JA岡山管内の実態に合わせたサービス
- ・農業を中心に地域社会全体を支える

VRIO分析	提案型の営業力と事業の総合性
V：経済的価値	YES
R：希少性	YES
I：模倣困難性	YES
O：組織	NO

戦略

少数精鋭でJAの総合的利用を推進！

4

戦略を行うための課題

〈本来あるべき姿〉



例)

- ・ 農業融資を提案する営農指導員
- ・ 営農の相談に乗る支所職員



課題1 事業縦割りの分業制

- ▶▶ 自分の担当以外の業務をスルーしてしまう

課題2 人材に関する問題

- ▶▶ 組織の中がローパーフォーマーばかりになる

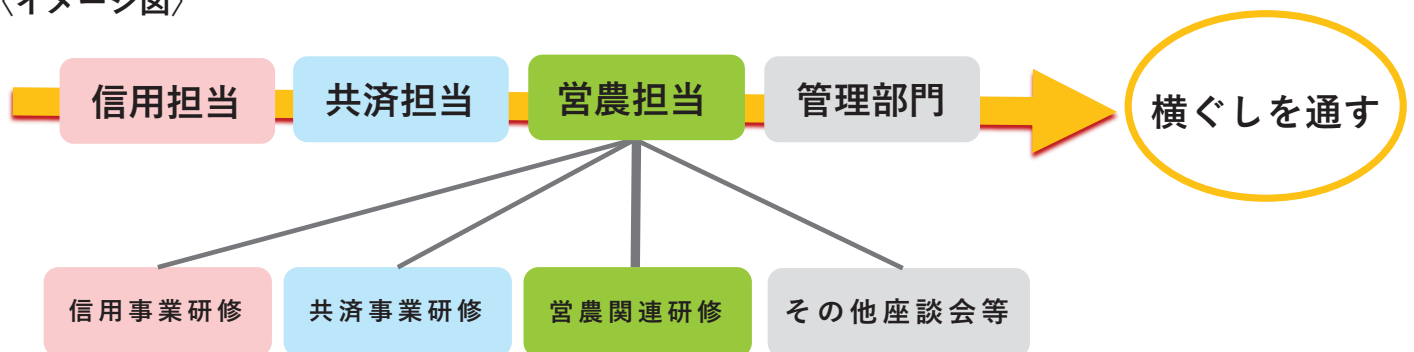
5

課題解決のための提案

モチベーションアップ!

研修・講座・座談会・資格取得 ▶ **単位化** ▶ 賞与査定へ関連付ける

〈イメージ図〉



全ての事業を自分事とし、的確に提供しようとする人材作り

6

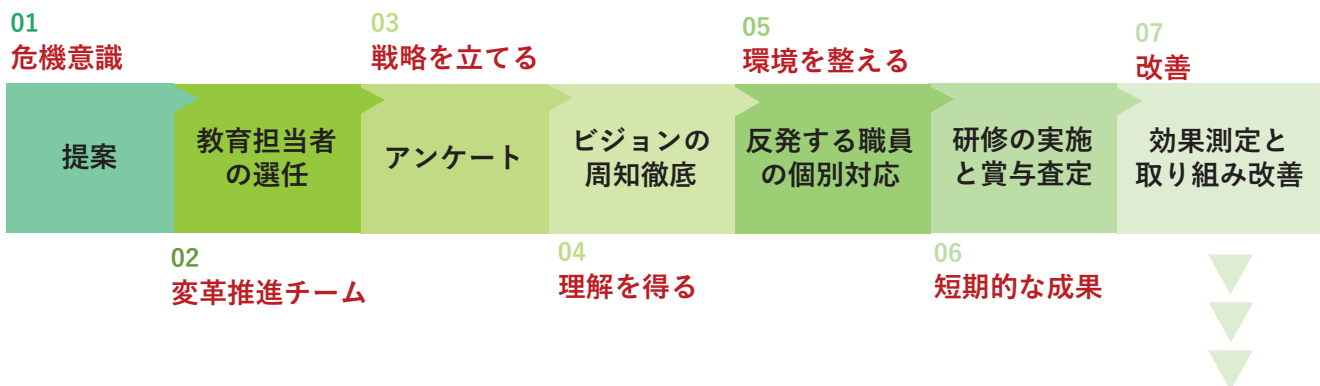
〈営農担当者の場合のイメージ図〉

リテンション

種類	一般職・8単位/年	監督職・10単位/年	管理職・15単位/年
必修	<ul style="list-style-type: none"> ・新採用職員研修 ・初級職員研修 ・野菜栽培概論講習会 	<ul style="list-style-type: none"> ・中堅職員研修 ・監督者研修 ・中核人材勉強会 	<ul style="list-style-type: none"> ・初級管理者研修 ・上級管理者研修 ・財務状況勉強会
	<ul style="list-style-type: none"> ・コンプライアンス研修 ・JA関連行事（ふれあい祭りや食農教育）への参加 	<ul style="list-style-type: none"> ・キャリアパス講座 	<ul style="list-style-type: none"> ・メンタルヘルス講習会 ・農作業の手伝い
選択可能	<ul style="list-style-type: none"> ・信用事業入門研修 ・出資金事務研修 	<ul style="list-style-type: none"> ・共済基礎知識研修 ・ディスクロージャー誌の読み方講座 	<ul style="list-style-type: none"> ・子育て世代の座談会
	資格	<ul style="list-style-type: none"> ・営農経済相談員 	<ul style="list-style-type: none"> ・フォークリフト運転技能講習

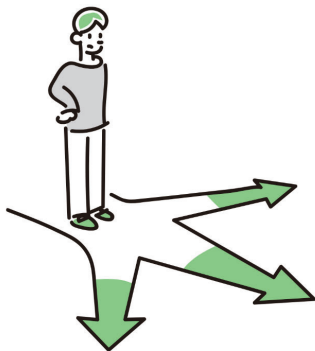
導入までの手順

〈変革を成功させる8段階のプロセス〉



08 少数精鋭でJA岡山らしさを発揮できるようになる

なぜ、今、リテンションが必要なのか



ここで働き続けたい

マンダラチャートを使った行動計画

一緒に学ぶ仲間を探す	プレゼンテーション能力	ビジネス書を読む	コミュニケーションスキルアップ研修	話しかけやすい雰囲気	心理的安全性の高い環境	短期的な成果	自己分析	目的を見出す
必要性を見出す	組織マネジメントを学ぶ	知識をつける	職員同士の輪を広げる	コミュニケーションを増やす	部門横断的な研修の実施	優良JAについて学ぶ	モチベーションの向上	JA同士の交流会参加
現状を理解する	セミナーなどに参加する	JA組織の理解	色んなイベントへ参加する	挨拶を自分からする	組合内報を作り内部情報の共有	JA岡山で頑張る人に注目	自分の行動の振り返り	上司との1 on 1ミーティング
明るさ	根気強さ	謙虚さ	組織マネジメントを学ぶ	コミュニケーションを増やす	モチベーションの向上	報・連・相の徹底	不平・不満を言わない	周りを巻き込んでいく
責任感を持つ	人間性	ロジカルシンキング	人間性	職員の帰属意識が高いJA作り	実行力	強い想い	実行力	信念を持つ
礼儀	信念を持つ	プラス思考	JA岡山を好きになる	現状分析	若手職員の教育・育成	計画性	動き続ける	リーダーシップを発揮する
自慢できることをたくさん探す	仲間を増やす	JA岡山らしさを感じる	イグジットインタビュー	職員の離職原因に対策	他企業採用担当との交流	若手職員の特性把握	主体性を育てる研修の実施	持続的な理念教育
JA岡山の歴史を学ぶ	JA岡山を好きになる	職員を好きになる	新聞を読む	現状分析	エンゲージメント調査	キャリアパスについて教育する	若手職員の教育・育成	相談しやすい雰囲気作り
JA岡山の未来を語り合う	地域における役割を意識	組合員・地域の方を好きになる	社会の変化に敏感になる	周囲に気を配る	視野を広く	指導者の教育	傾聴力を身に着ける	信頼される



ご清聴ありがとうございました。