

# 購買業務効率化戦略

～届ける想い・繋げる地域～

あいら農業協同組合  
東郷 俊介

## 購買店舗

22購買店舗がありました(～令和4年度)

### 東部地区

- ・隼人購買店舗
- ・国分購買店舗
- ・福山購買店舗
- ・霧島購買店舗
- ・福山事業所
- ・日当山支所
- ・富隈支所
- ・清水支所
- ・国分南支所

### 北部地区

- ・栗野購買店舗
- ・吉松購買店舗

### 中部地区

- ・溝辺購買店舗
- ・麓購買店舗
- ・横川購買店舗
- ・牧園購買
- ・崎森事業所

### 西部地区

- ・始良購買店舗
- ・加治木購買店舗
- ・蒲生購買店舗
- ・小山田事業所
- ・北山事業所
- ・三叉支所



# 現在の購買店舗

現在 4 地区ブロックに 9 購買店舗となった(現在)

## 東部地区

- ・隼人購買店舗
- ・国分購買店舗
- ・福山購買店舗

## 中部地区

- ・溝辺購買店舗
- ・麓購買店舗
- ・横川購買店舗
- ・牧園購買

## 北部地区

- ・栗野購買店舗

## 西部地区

- ・始良購買店舗



# 収支改善が図られたが...

広範囲の利用者が窓口集中在

近隣店舗の閉鎖により組合員の利便性低下



# 購買業務の現状

購買業務の大変な作業として…

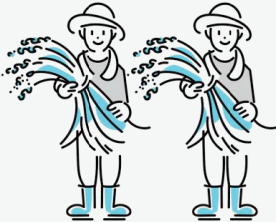
積込作業



20kg!?



窓口業務



電話対応

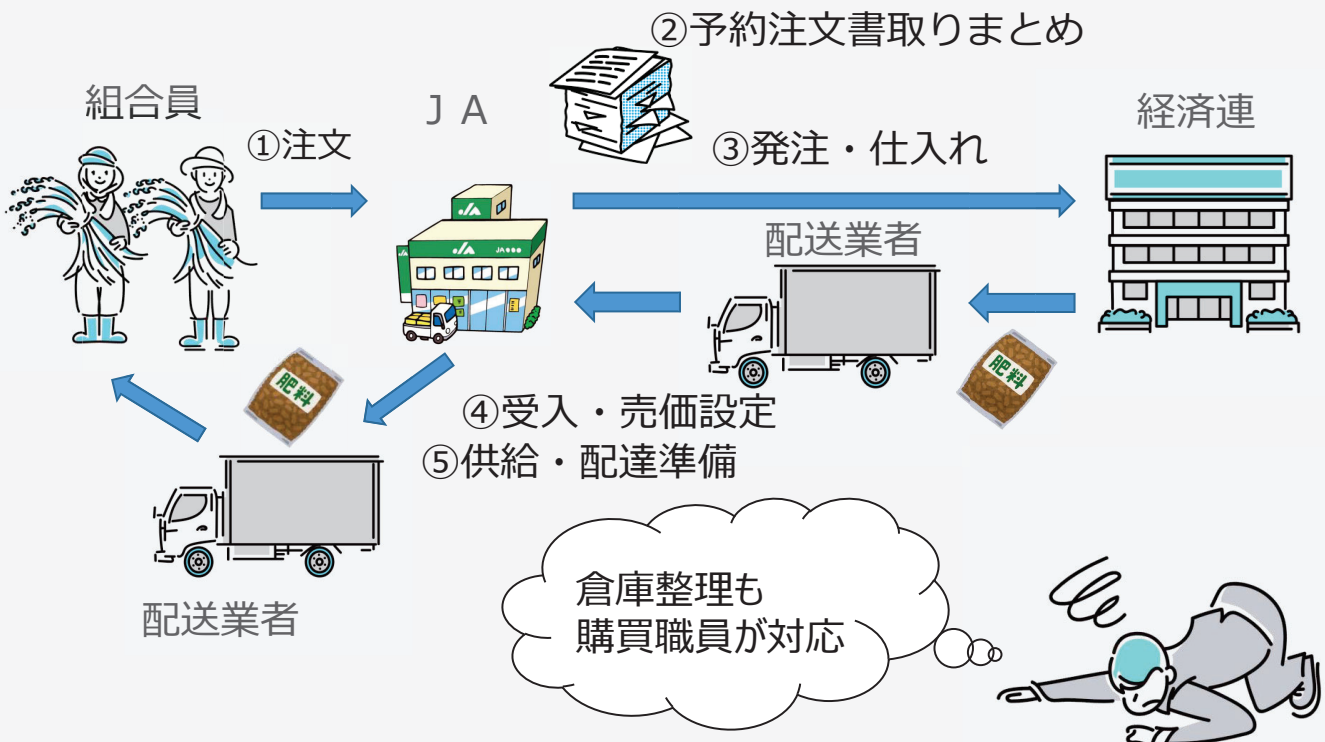


在庫管理



# 現在の配送業務の流れ

職員の業務は多岐にわたる…

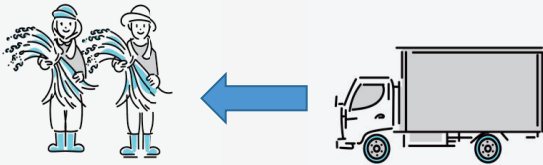


# 配送契約の現状

あいら農協で**4つ**の配送業者とそれぞれ契約している

## 農家への配送

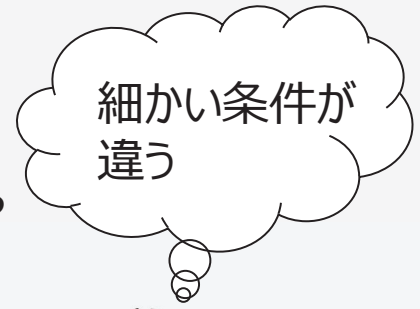
- |                          |                 |
|--------------------------|-----------------|
| 東部地区<br>・持留運送            | 北部地区<br>・恒岡運送   |
| 中部地区<br>・まるよし運送<br>・上原運送 | 西部地区<br>・まるよし運送 |



契約内容？

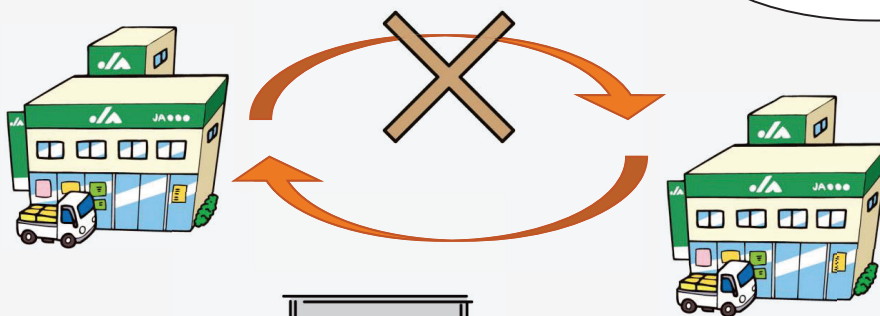
配送条件？

配送運賃？



# 店舗間の転送問題

地区外の転送業務は行わず  
購買職員が対応することも…



転送行ってきます!!



窓口対応  
出来ない!!

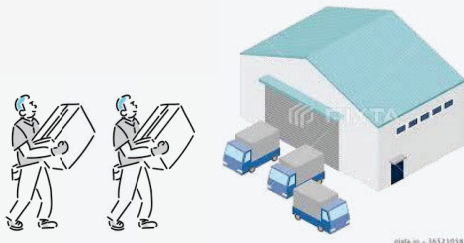


# 配送専門部署の設立

## 管内の中心に配送拠点



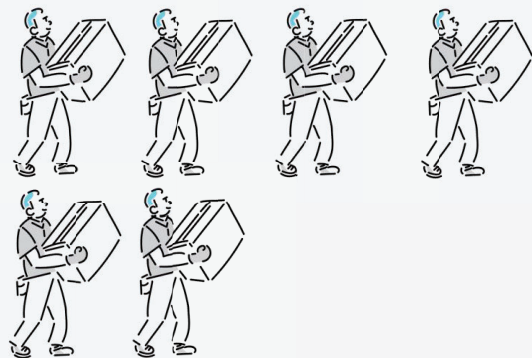
溝辺購買店舗に設置



# 配送部署の人員配置

## 各ブロックから6名異動にて配置

既存の購買職員6名



臨時職員2名雇用



中部



西部



東部



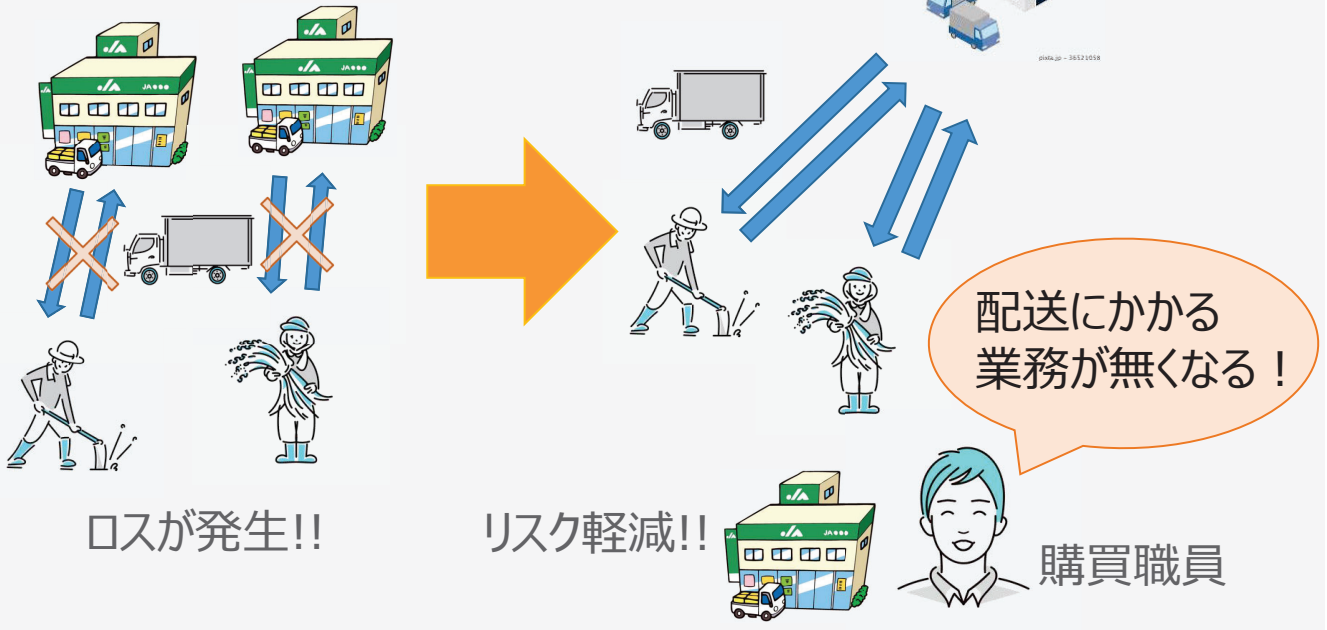
北部





# 拠点からの配達・在庫管理

配送拠点から全地区へ配送支持  
在庫リスクや期限切れ農薬などの  
リスク軽減



# 応援体制や配送効率の向上

窓口の応援など臨機応変に対応できる!



# 転送業務の効率化

拠点設置による全地区への対応が可能となり  
転送業務もスムーズに行える。



窓口対応に  
集中できる！



購買職員

まとめとして

- ① 配送にかかる業務が無くなる
- ② 臨機応変な応援体制
- ③ 配送効率が上がる。
- ④ 全地区転送業務が可能

店舗の負担軽減!効率化へつながる!!

# 費用試算

費用を試算すると…

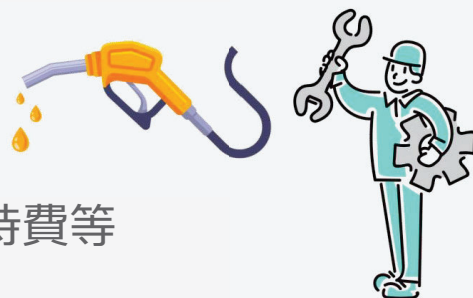


人件費

燃料費

その他、維持費等

計算して…



令和5年度配送業者  
に支払った運賃

**4,075万円**

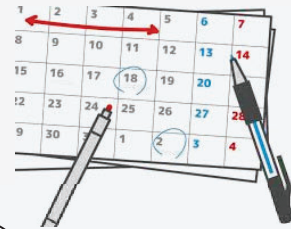
おおよそ  
20%削減



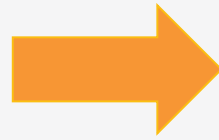
# 組合員利用者の利便性向上

欲しいものが次の日には必ず  
配達される。組合員の利便性向上

徹底的な在庫管理と  
スケジュール管理



15時までに注文  
受付



明日必ず  
届けます！



# 直送対応やDX化

直送対応やネット受注システム導入で  
さらに効率化へ

ネット受注システム  
によるDX化



経済連



窓口に行かなく  
ても注文できる！



倉庫整理・在庫  
管理が無くて楽！





# 届ける思い・繋げる地域

---

コミュニケーションで  
**思い**  
を届ける！



職員の配送体制で  
**繋げる**  
地域

